SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	34	20.36%
DENÚNCIAS	36	21.56%
DIREITO DO CONSUMIDOR	34	20.36%
DÚVIDAS	5	2.99%
ELOGIOS	2	1.20%
RECLAMAÇÕES	15	8.98%
SERVIÇOS	18	10.78%
URGÊNCIAS	5	2.99%

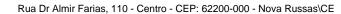
Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	144	86.23%
WEBSITE	23	13.77%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	10	5.99%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE NOVA RUSSAS	153	91.62%

Relatório estatístico anual			
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL	
	1	0.60%	
2018	2	1.20%	
2019	2	1.20%	
2020	2	1.20%	
2021	2	1.20%	
2022	1	0.60%	
2023	111	66.47%	
2024	14	8.38%	
2025	28	16.77%	

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	4,79%



https://saae.novarussas.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 07/11/2025 01:32:53



SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	4,19%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	1,80%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	2,40%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,60%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,60%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,60%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,60%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,20%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,60%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,60%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	153

Quantidade total de manifestações: 167



Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

https://saae.novarussas.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 07/11/2025 01:32:53