

SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	35	20.71%
DENÚNCIAS	37	21.89%
DIREITO DO CONSUMIDOR	34	20.12%
DÚVIDAS	5	2.96%
ELOGIOS	2	1.18%
RECLAMAÇÕES	15	8.88%
SERVIÇOS	18	10.65%
URGÊNCIAS	5	2.96%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	144	85.21%
WEBSITE	25	14.79%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	10	5.92%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE NOVA RUSSAS	155	91.72%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	1	0.59%
2019	2	1.18%
2020	2	1.18%
2021	2	1.18%
2022	1	0.59%
2023	111	65.68%
2024	14	8.28%
2025	30	17.75%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	4,73%



SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	4,14%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	1,78%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	2,37%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,59%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,59%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,59%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,59%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,18%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,59%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,59%

Quantidade total de manifestações: 15

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	5
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	155

Quantidade total de manifestações: 169

