

# SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	20.97%
DENÚNCIAS	41	22.04%
DIREITO DO CONSUMIDOR	34	18.28%
DÚVIDAS	5	2.69%
ELOGIOS	2	1.08%
RECLAMAÇÕES	17	9.14%
SERVIÇOS	20	10.75%
URGÊNCIAS	5	2.69%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	153	82.26%
WEBSITE	32	17.20%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	10	5.38%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE AGUA E ESGOTO DE NOVA RUSSAS	171	91.94%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.54%
2018	2	1.08%
2019	2	1.08%
2020	2	1.08%
2021	2	1.08%
2022	1	0.54%
2023	111	59.68%
2024	14	7.53%
2025	30	16.13%
2026	16	8.60%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



## SAAE de Nova Russas

Rua Dr Almir Farias, 110 - Centro - CEP: 62200-000 - Nova Russas\CE

CNPJ: 07.690.399/0001-29 - Tel: 8836721212 - Site: www.saae.novarussas.ce.gov.br

FEMININO	10	5,38%
MASCULINO	9	4,84%

Quantidade total de manifestações: 19

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	2,15%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	2,69%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	1,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,54%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	1,08%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,54%
MESTRADO COMPLETO.	2	1,08%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,54%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,54%

Quantidade total de manifestações: 19

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	11
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	6
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	168

Quantidade total de manifestações: 186

